

UNIS A2000-E运维管理系统

用户FAQ

Copyright © 2021 紫光恒越技术有限公司及其许可者版权所有，保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。本文档中的信息可能变动，恕不另行通知。

关于本文档

本文档介绍了用户在使用A2000-E 运维管理系统过程中的常见问题及对应的解决方法。

格式约定

格式	说明
粗体	各类界面控件名称采用 加粗 字体表示，如单击 确定 。
>	多级菜单用 > 隔开。如选择 用户管理 > 用户列表 ，表示选择 用户管理 菜单下的 用户列表 子菜单。

目录

序言 关于本文档.....	1
第 1 章 部署.....	1
HA模式下数据如何同步?	1
第 2 章 登录.....	2
用户密码输错的锁定次数和锁定时长是多少?	2
用户由于帐号到期或者密码到期而无法登录时如何处理?	2
输入密码时, 是否显示密码?	2
进行初始设置时, 未设置系统时间要如何解决?	2
第 3 章 用户管理.....	3
如何重置超级管理员帐号admin?	3
是否支持与第三方身份认证平台对接?	3
是否支持双因子认证?	3
本地密码认证方式默认的密码强度是多少?	3
第 4 章 资产管理.....	4
支持管理哪些类型的资产?	4
是否支持扫描指定IP段来自动发现资产?	4
如何指定创建资产时默认添加的服务?	4
如何批量添加服务?	4
第 5 章 权限管理.....	5
变更单、动态权限配置权限有何区别?	5
如何修改变更单中的规则模板?	5
能否修改变更单的部分内容?	5
第 6 章 资产访问.....	6
能否使用手机、平板等终端使用A2000-E 运维管理系统?	6
A2000-E 运维管理系统支持的终端软件有哪些?	6
文件传输支持调用哪些软件?	6
如何配置默认帐号?	6
self帐号和any帐号有什么区别?	6
如何消除ShellMenu的中文乱码?	7
Linux会话如何上传下载文件 (包括大文件)?	7
第 7 章 帐号改密.....	8
改密计划后发出来的密码如何保证安全性?	8
改密时如何保证密码完整性?	8
改密计划执行后是否会把所有托管帐号的最新密码发出来?	8
帐号改密处的帐号登录测试只有状态, 为什么没有详细信息?	8
资产管理和帐号改密中的登录测试功能, 测试结果为何不一致?	8
第 8 章 系统管理.....	10
控制台密钥每个客户都一样吗?	10
如何配置文件服务器?	10

A2000-E 运维管理系统是否支持和其他日志平台对接?	10
------------------------------------	----

目录:

- [HA模式下数据如何同步?](#)

HA模式下数据如何同步?

配置数据均为实时同步。



说明: HA模式下ElasticSearch数据一天同步一次，日志文件5000毫秒同步一次。

目录:

- 用户密码输错的锁定次数和锁定时长是多少?
- 用户由于帐号到期或者密码到期而无法登录时如何处理?
- 输入密码时, 是否显示密码?
- 进行初始设置时, 未设置系统时间要如何解决?

用户密码输错的锁定次数和锁定时长是多少?

默认的锁定次数是3次, 默认的锁定时长是60秒。

超级管理员可以在系统设置中选择**用户 > 登录认证 > 登录安全配置**中修改默认值。

用户由于帐号到期或者密码到期而无法登录时如何处理?

需要联系管理员进行有效期的延长。

1. 使用超级管理员登录A2000-E 运维管理系统。
2. 选择**用户 > 用户列表**。
3. 选择相应用户, 单击**编辑**。
4. 延长**帐号有效期**或者**密码有效期**。

输入密码时, 是否显示密码?

不显示。是为了保障帐号的安全, 输入完密码后按回车键, 完成密码输入。

进行初始设置时, 未设置系统时间要如何解决?

进行授权后, 可直接在Web界面进行修改。

用户管理

目录:

- [如何重置超级管理员帐号admin?](#)
- [是否支持与第三方身份认证平台对接?](#)
- [是否支持双因子认证?](#)
- [本地密码认证方式默认的密码强度是多少?](#)

如何重置超级管理员帐号admin?

重置admin帐号的操作，可以把admin帐号的大部分属性重置为出厂设置，包括：

- 状态：活动。
- 身份验证：本地密码。
- 密码：admin。
- 角色：超级管理员。

1. 使用串口或SSH（端口8022）的方式，登录A2000-E 运维管理系统的Console控制台。
2. 选择r > 1 > y，进行admin帐号重置。

是否支持与第三方身份认证平台对接?

支持。

A2000-E 运维管理系统支持通过LDAP进行身份验证，也支持通过Radius协议与其它第三方身份认证系统对接。

是否支持双因子认证?

支持。

请在系统设置 > 用户 > 登录认证 > 双因子中设置。

本地密码认证方式默认的密码强度是多少?

默认本地密码方式认证的密码强度是最小6位，无复杂度限制。

超级管理员可以在系统设置中选择用户 > 登录认证 > 本地密码中修改默认值。

目录:

- 支持管理哪些类型的资产?
- 是否支持扫描指定IP段来自动发现资产?
- 如何指定创建资产时默认添加的服务?
- 如何批量添加服务?

支持管理哪些类型的资产?

类别	名称
主机	<ul style="list-style-type: none">• 国产Linux操作系统
网络设备	<ul style="list-style-type: none">• H3C• 华为• 其他网络设备

是否支持扫描指定IP段来自动发现资产?

不支持。

如何指定创建资产时默认添加的服务?

1. 选择系统设置 > 资产 > 资产类型。
2. 选择相应资产类型，单击编辑。
3. 在字符终端或者图形终端的下拉框中，选择默认添加服务。

如何批量添加服务?

超级管理员和安全保密管理员可以在资产 > 资产清单中单击协议配置批量添加服务。

目录:

- [变更单、动态权限配置权限有何区别?](#)
- [如何修改变更单中的规则模板?](#)
- [能否修改变更单的部分内容?](#)

变更单、动态权限配置权限有何区别?

- **变更单**

可以通过提交电子变更单的方式，将变更单上的权限应用于A2000-E 运维管理系统上。当权限矩阵过大，配置权限矩阵效率过低时，可以采取这种方式，此方式还支持指定权限的到期时间。

- **动态权限**

在A2000-E 运维管理系统上直接选择用户、资产、访问帐号，形成访问权限。此方法配置快速便捷。

如何修改变更单中的规则模板?

1. 选择**权限 > 权限配置 > 变更单**。
2. 选择相应的变更单，单击**详情**。
3. 修改规则模板。

能否修改变更单的部分内容?

可以。

资产访问

目录:

- 能否使用手机、平板等终端使用A2000-E 运维管理系统?
- A2000-E 运维管理系统支持的终端软件有哪些?
- 文件传输支持调用哪些软件?
- 如何配置默认帐号?
- self帐号和any帐号有什么区别?
- 如何消除ShellMenu的中文乱码?
- Linux会话如何上传下载文件（包括大文件）?

能否使用手机、平板等终端使用A2000-E 运维管理系统?

不能。

A2000-E 运维管理系统支持的终端软件有哪些?

- Xshell
- Putty
- 麒麟操作系统自带的终端

文件传输支持调用哪些软件?

支持调用Filezilla和WinSCP。

如何配置默认帐号?

1. 在访问资产中找到要访问的资产，单击**访问**，选择需要的系统帐号。
2. 单击**启动**，成功访问后，下一次将使用该帐号作为默认帐号。
3. 可选：单击**收藏**后，可以在**访问资产 > 收藏**中快速访问。

self帐号和any帐号有什么区别?

- self：是指使用登录A2000-E 运维管理系统的同名帐号登录目标资产。
- any：是指不进行密码代填，允许自行输入任意帐号。

如何消除ShellMenu的中文乱码？

使用SSH客户端直连A2000-E 运维管理系统时，A2000-E 运维管理系统列出的设备列表被称为ShellMenu。

乱码问题是因为本地SSH客户端的编码和A2000-E 运维管理系统的编码不一致。

- 方法一：修改本地SSH客户端的编码类型与A2000-E 运维管理系统一致。
- 方法二：修改A2000-E 运维管理系统的编码。
 - a) 选择**系统设置 > 资产 > 访问设置 > 字符终端**。
 - b) 修改**终端字符编码**。

Linux会话如何上传下载文件（包括大文件）？

对于2GB以内的小文件可以在ssh会话中通过rz和sz命令进行文件上传和下载。

对于大文件可以通过sftp的方式进行文件的上传和下载。

帐号改密

目录:

- 改密计划后发出来的密码如何保证安全性?
- 改密时如何保证密码完整性?
- 改密计划执行后是否会把所有托管帐号的最新密码发出来?
- 帐号改密处的帐号登录测试只有状态,为什么没有详细信息?
- 资产管理和帐号改密中的登录测试功能,测试结果为何不一致?

改密计划后发出来的密码如何保证安全性?

A2000-E 运维管理系统支持通过ZIP密码和PGP两种方式对密码文件进行加密。

改密时如何保证密码完整性?

改密前A2000-E 运维管理系统会先备份当前密码,如果备份失败将终止改密。同时对于上次改密失败的帐号,要求管理员先进行登录测试后才能进行改密。改密后A2000-E 运维管理系统会自动进行登录测试,并将改密前后的密码进行备份。

改密计划执行后是否会把所有托管帐号的最新密码发出来?

不会,发送的密码文件中仅包含被修改帐号的密码。

帐号改密处的帐号登录测试只有状态,为什么没有详细信息?

帐号改密中仅校验密码是否正确,不检验访问协议是否通。

资产管理和帐号改密中的登录测试功能,测试结果为何不一致?

资产管理和帐号改密中的登录测试功能实际使用的测试方法不同。

资产管理中对于主机和网络资产的登录测试,会采用和用户访问资产同样的方式进行,并且登录成功与否由用户根据看到的现象自行判断。

帐号改密中的登录测试,Linux资产会使用后台登录,并对登录提示符进行检查,登录测试完成后会反馈登录结果,即是否登录成功。

因此如果两处的登录测试结果不同，**属于正常现象**。Linux资产如果在资产管理中可以正常完成登录测试，但在帐号改密中登录测试失败，请检查是否为登录提示符不匹配的问题，并为该资产配置资产适配。

目录:

- 控制台密钥每个客户都一样吗?
- 如何配置文件服务器?
- A2000-E 运维管理系统是否支持和其他日志平台对接?

控制台密钥每个客户都一样吗?

是的，都一样。

如何配置文件服务器?

1. 超级管理员可以在系统设置中选择**系统 > 基本设置 > 文件服务**。
2. 配置**FTP**或者**SFTP**服务器后，单击**确定**。

A2000-E 运维管理系统是否支持和其他日志平台对接?

支持。

A2000-E 运维管理系统支持通过syslog方式发送日志，超级管理员可以在**系统设置 > 系统 > 基本设置 > 告警事件**中配置。